

	De même, le déploiement de Voxusagers (en cours) pourra être mesuré sur la durée.
Prochaines étapes	L'objectif est que l'ensemble des services publics en contact avec des usagers publient des résultats d'ici la fin 2020 (cible de 50 à atteindre). La suite consistera à faire évoluer les indicateurs des administrations de manière homogène, en lien avec les priorités de l'équipe expérience usager et du programme Services Publics +.
Ressources	https://voxusagers.gouv.fr/ https://www.resultats-services-publics.fr/ À partir de novembre, la nouvelle plateforme d'expérience usagers sera accessible via www.service-public.fr

Point de contact :

Jordan Bel

Chef de projet Transparence, Direction Interministérielle de la Transformation publique

jordan.bel@modernisation.gouv.fr