

L'ÉVALUATION DES EFFETS DE LA FORMATION SUR LES COMPÉTENCES MISES EN OEUVRE EN SITUATION PROFESSIONNELLE

Trois acteurs distincts mais complémentaires sont concernés par ce niveau d'évaluation :

- Le commanditaire / Le maître d'ouvrage.
- Le maître d'oeuvre de la formation.
- Le participant.

Objectif de l'évaluation

- Vérifier si les nouveaux comportements professionnels et les résultats atteints par les agents ayant suivi la formation tendent vers ceux qui étaient souhaités par le cahier des charges de la formation.

Référentiels de l'évaluation

- Cahier des charges de la formation.
- Référentiel des compétences et des résultats (quantitatifs et/ou qualitatifs) susceptibles d'être atteints par les participants à l'issue de la formation.

Limites :

- difficultés à dissocier ce qui relève de la formation, de la force professionnalisante du milieu professionnel (tutorat, compagnonnage) ou de l'autoformation ... ;
- décalage dans le temps entre l'achèvement de la formation et l'évaluation (oublis, focalisation sur quelques points saillants de la formation peu représentatifs, ...).

Deux types d'outils :

- Outils du « constat » permettant d'argumenter à partir de faits : analyse des résultats atteints, des prestations réalisées par l'agent ; avis des « pairs » et/ou des collaborateurs ; mises en situation ; observation du comportement.
- Outils du « diagnostic » permettant de porter un jugement de valeur : entretien de co-diagnostic.

Exemple de grille de co-diagnostic :

Compétences à acquérir		Niveau de maîtrise de chacune de ces compétences		
		Reste à acquérir	En cours d'acquisition	Acquises
1				
2				
3				

Norbert CASAS / Gilles AYMAR